

在新冠肺炎（COVID-19）疫情期间支持曼宁汉姆（Manningham）市的工作

在曼宁汉姆市，我们一直在与社区合作，在新冠肺炎疫情期间提供支持和救济。我们的应对措施包括一系列的新举措和服务创新，帮助我们的居民、企业和当地社区度过这个不确定和前所未有的时期。

我们就新冠肺炎社区一揽子救济计划



我们承诺提供**380万澳元的一揽子救济计划**，减轻受新冠肺炎影响的居民、企业和社区团体的经济负担。该一揽子计划旨在帮助那些最需要帮助的人群，并向弱势群体提供救济。

一揽子计划的重点包括

- 启动100万澳元新冠肺炎社区救助基金
- 启动新冠肺炎本地企业发展计划
- 为使用市政厅设施的俱乐部和社区团体提供租赁救助以及公用事业补贴
- 2020/21年的人行道交易许可证、商户泊车许可证和食品及卫生场所注册获五折优惠
- 增加2020/21年低收入医疗卡持有人的市政费退费
- 不增加2020/21年废物处理费
- 第四季度市政费付款截止日期延期至2020年6月30日，不产生任何罚息
- 为符合市政厅经济困难救济条件的人群提供特殊付款安排
- 为年长居民提供额外支持。

感谢你们聆听当地社区的反馈 ——针对居民和企业的新新冠肺炎一揽子计划做了大量好工作

Mary-Anne 在脸书（Facebook）的评论

增加我们的沟通



- 每日在社交媒体就新冠肺炎和恢复力支持发帖
- 每周商业电子新闻
- 两周一次的市政厅社区电子杂志（《曼宁汉姆市事务（Manningham Matters）》）
- 启动老年人和残障人士支持服务的电子新闻

得知我们的曼宁汉姆市市政厅对我们的关切做出如此积极的回应，并如此热心地支持我们社区的老年人，让我感到非常欣慰。

Colleen在电话上的反馈

支持社区联系和福祉



- 社区联系：每周7天提供新冠肺炎电话支持服务
- 年长居民福利检查
- 为当地艺术社区提供更多支持
- 社区恢复力活动（专为儿童和老年居民）
- 新社区引荐数据库
- 反种族主义运动
- 免费在线育儿研习会
- 紧急粮食救济协调工作



MANNINGHAM

创新我们的服务



- 车送餐 (Meals on Wheels) 服务增加了 20%
- 为直接护理人员提供新的在线沟通流程
- 社交支持活动包
- 网上点击并在当地玩具图书馆提货
- 免费在线艺术治疗课程
- 新《在封闭期间》本地艺术倡议

我们的服务已推呈上线:

- 妇幼保健咨询
- 曼宁汉姆市艺术工作室项目
- 曼宁汉姆市美术馆展览之旅
- 经济困难申请表
- 许可证申请

祝贺你们在这个前所未有的时刻提出这样的举措，关心你们的选民

Helen 在脸书的评论

曼宁汉姆市政厅工作做得太好了——我们需要支持我们当地小企业的现在和未来!继续加油!

Ian 在脸书的评论

组织危机防范



- 危机管理团队
- 恢复力和经济复苏团队
- 为支持300多名员工远程办公而建立的技术
- 将计划决策保持在60天以内
- 我们提供了100多个市政厅服务中的大多数
- 大件废物回收
- 增加对老年人的家庭护理
- 较2019年同期相比，疫苗供应增加了53%

支持本地企业



- 不断与本地企业协商确定内需
- 免费商业辅导计划 - 与有经验的商务教练进行两小时的课程
- 免费 12 周在线营销课程
- 免费访问在线网络社交项目”商务连接 (Business Connect) ”
- 免费商务咨询服务-与小型企业的专家进行一对一的会话
- 商业租赁免费网络研习会和近期政府公告
- 持续采购，询价和投标申请。

be kind
MANNINGHAM

“和气待人 曼宁汉姆 (Be Kind Manningham) ” 是一项倡议，旨在鼓励我们社区中的每个人继续善待他人，善待那些在这个时候最需要帮助的人，并善待自己。



Interpreter service **9840 9355**

普通话 廣東話 Ελληνικά Italiano العربية فارسی