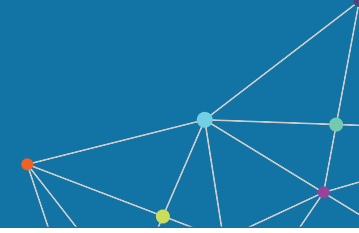


Υπηρεσία υποστηριζόμενης μεταφοράς Συνδέοντας την κοινότητά μας



Λίγα λόγια για αυτήν την υπηρεσία

Θα θέλαμε να βοηθήσουμε τους μεγαλύτερους σε ηλικία κατοίκους του Manningham να μετακινούνται στη γειτονιά τους. Για να κάνουμε τη μετακίνηση αυτή πιο εύκολη, δοκιμάζουμε μια υπηρεσία υποστηριζόμενης μεταφοράς έως το τέλος του 2022.

Ποιος μπορεί να χρησιμοποιεί το κοινοτικό λεωφορείο;

Για να δικαιούστε να κάνετε χρήση της υπηρεσίας, θα πρέπει να:

- είστε κάτοικος του Manningham
- είστε ηλικίας άνω των 65 ετών
- έχετε ανάγκη βοήθειας στις μετακινήσεις σας
- είστε ανεξάρτητοι και με δυνατότητα κίνησης (μπορούμε να μεταφέρουμε κάποια βοηθήματα κίνησης και καροτσάκια)

Οι φροντιστές ηλικιωμένων δικαιούνται, επίσης, να μετακινούνται μαζί με το άτομο το οποίο φροντίζουν.

Που μπορώ να πάω;

Μπορείτε να μετακινηθείτε σε πολλές τοποθεσίες στο Manningham.

Η υπηρεσία θα σας βοηθήσει να κάνετε τις απαραίτητες και προσωπικές σας ανάγκες αγορών. Θα έχετε επίσης τη δυνατότητα συμμετοχής σε τοπικές κοινωνικές και ψυχαγωγικές δραστηριότητες.

Οι δικαιούχοι μπορούν να χρησιμοποιούν την υπηρεσία σε εβδομαδιαία βάση. Οι επιβάτες θα πληρώνουν ένα μικρό ποσό για τη χρήση της υπηρεσίας (\$6.70 την ημέρα). Η υπηρεσία θα λειτουργεί βάσει ενός προγράμματος ασφαλείας κατά της νόσου COVID.

Τι θα συμβεί κατά τη διάρκεια της δοκιμής;

Κατά τη διάρκεια της δοκιμής, θα προσδιορίσουμε:

- τον αριθμό των πολιτών που χρειάζονται την υπηρεσία
- τους προτιμώμενους προορισμούς
- τις προτιμώμενες ημέρες και ώρες της εβδομάδας

Κατά τη διάρκεια της δοκιμής, θα εξετάσουμε τα σχόλια των πελατών, καθώς και τις πληροφορίες που θα προκύψουν με βάση τη χρήση. Ενδέχεται να προσθέσουμε νέους προορισμούς ή άλλες βελτιώσεις στην υπηρεσία όταν αυτό είναι εφικτό. Θα υπάρξουν φορές που θα δεν είμαστε σε θέση να ικανοποιήσουμε όλα τα αιτήματα για την υπηρεσία.

Οι πληροφορίες τις οποίες συλλέγουμε σχετικά με τις ώρες αιχμής και τους προορισμούς θα μας βοηθήσουν να βελτιώσουμε την υπηρεσία στο μέλλον.

Τι θα συμβεί στο τέλος της δοκιμαστικής περιόδου;

Στο τέλος της δοκιμαστικής περιόδου, θα αξιολογήσουμε τα σχόλια και τις απόψεις, καθώς και τις πληροφορίες που έχουμε συλλέξει σχετικά με τη χρήση της υπηρεσίας. Θα έχουμε τη δυνατότητα να σας ενημερώσουμε για τις μελλοντικές επιλογές της υπηρεσίας μεταφοράς στις αρχές του 2023.

Που μπορώ να βρω περισσότερες πληροφορίες;

Επικοινωνήστε με την Catherine Walker στην Υπηρεσία Υποστήριξης Ηλικιωμένων και Ατόμων με Κινητικά Προβλήματα:

☎ 9840 9700

✉ supportedtransport@manningham.vic.gov.au