

Servizio di trasporto supportato

Collegare la nostra comunità

Cos'è questo servizio?

Vogliamo aiutare i residenti più anziani di Manningham a viaggiare nel loro quartiere. Per facilitare i viaggi, stiamo sperimentando un servizio di trasporto supportato fino alla fine del 2022.

Chi può utilizzare l'autobus comunitario?

Per essere idonei, è necessario:

- essere un residente di Manningham
- avere più di 65 anni
- avere bisogno di aiuto con il trasporto
- essere indipendenti e trasportabili (possiamo trasportare alcuni ausili per la mobilità e sedie a rotelle)

Anche gli assistenti possono viaggiare con la persona di cui si prendono cura.

Dove posso viaggiare?

Puoi viaggiare in diverse località in tutta Manningham.

Il servizio ti aiuterà a prenderti cura delle tue esigenze di shopping essenziali e personali. Sarai anche in grado di partecipare ad attività sociali e ricreative locali.

I residenti idonei possono utilizzare il servizio su base settimanale. I passeggeri pagheranno una piccola tassa per il costo del servizio (\$6,70 al giorno). Il servizio opererà sulla base di un piano di sicurezza legata al COVID.

Cosa succederà durante la prova?

Durante la prova, valuteremo:

- il numero di residenti che necessitano del servizio
- destinazioni preferite
- giorni e orari della settimana preferiti

Durante la prova, esamineremo il feedback dei clienti e le informazioni sui modelli di utilizzo. Potremmo aggiungere nuove destinazioni o altri miglioramenti del servizio laddove possibile. Ci saranno momenti in cui non potremmo soddisfare tutte le richieste per il servizio.

Le informazioni che raccogliamo sulle ore di punta e sulle destinazioni di viaggio ci aiuteranno a migliorare il servizio per il futuro.

Cosa succederà alla fine della prova?

Al termine della prova, esamineremo il feedback e le informazioni sull'utilizzo del servizio che abbiamo raccolto. Saremo in grado di aggiornarvi sulle future opzioni di trasporto all'inizio del 2023.

Come posso ottenere maggiori informazioni?

Si prega di contattare Catherine Walker dei servizi di supporto per anziani e disabili:

☎ 9840 9700

✉ supportedtransport@manningham.vic.gov.au