

Emergency Services خدمات الطوارئ

في حالة الطوارئ، من المهم أن تبقى هادئاً وأن تأخذ نفساً عميقاً. يجب عليك التأكد من سلامتك قبل مساعدة الآخرين من حولك.

في حالة الطوارئ التي تهدد الحياة، يجب عليك دائماً الاتصال برقم الثلاثة أصفار (000)

عندما تتصل:

- يمكنك أن تطلب مترجماً شفهيّاً إذا كنت لا تتحدث الإنجليزية
- سيتم سؤالك عما إذا كنت بحاجة إلى الشرطة أو المطافي أو الإسعاف
- أخبر موظف الهاتف بمكان تواجدك إذا طلب منك ذلك
- ستتم إعادة توجيه مكالمتك إلى الخدمة المطلوبة
- ابق على الهاتف وتحدث بوضوح وجب على أية أسئلة
- لا تنتهي المكالمة إلى أن يطلب منك موظف الهاتف ذلك.

قد تشمل المحتويات على:

- معدات الحماية الشخصية؛ سترات وقفازات ونظارات واقية وبطانية من الألياف الطبيعية وما إلى ذلك.
- وثائق مهمة؛ جواز السفر، وتفاصيل التأمين، والكمبيوتر أو القرص الصلب
- الأشياء الثمينة؛ المجوهرات
- ملابس احتياطية
- قائمة جهات الاتصال بما في ذلك أفراد العائلة والأصدقاء والجيران وخدمات الطوارئ
- حاجيات الحيوانات الأليفة
- لوازم متخصصة، أدوية، مستلزمات الأطفال
- مستلزمات الطوارئ، مصباح، موقد مخيم، شاحن الهاتف
- وسائل الترفيه؛ بطاقات، أجهزة ألعاب لوحية، ألعاب الأطفال.

إدارة حرائق الغطاء النباتي

يمكن أن يساعد تنظيف الأشجار والنباتات حول العقار على الحماية من الحريق من خلال تقليل انتشار حرائق الغابات وسرعتها وحرارتها.

في المناطق التي تكون فيها درجة حرارة حرائق الغابات مرتفعة، قد يُسمح لك بإزالة الغطاء النباتي لإنشاء مساحة آمنة حول المباني دون الحصول على تصريح تخطيط.

يمكن أن يساعدك ذلك في الحفاظ على سلامتك بثلاثة طرق رئيسية:

- من خلال مساعدتك على انقاذ عقارك من الحريق وتوفير مكان للاحتماء
- عن طريق إنشاء منطقة لك للدفاع عن منزلك من الجمر
- من خلال تقليل فرصة الحريق والحرارة الإشعاعية التي قد تؤدي إلى اشتعال بيتك.

يجب أن تهدف خطة الطوارئ الخاصة بك إلى توفير مستلزمات النجاة من حريق الغابات بما في ذلك إمدادات المياه، وإدارة الغطاء النباتي، والوصول إلى السيارة في حالات الطوارئ، والمعدات والملابس، والمباني الخاصة بك والتدابير التي يمكن اتخاذها لزيادة فرصك في النجاة من حريق الغابات.

وضع خطة للطوارئ

يمكن أن تساعدك خطة الطوارئ على تنظيم ما ستفعله أنت وعائلتك قبل وأثناء وبعد حدوث حالة طوارئ مثل الحريق أو الفيضان. يجب عليك تدوين خطة الطوارئ الخاصة بك والتمرّن عليها.

يجب أن تشمل الخطة:

- جميع أفراد الأسرة بما في ذلك الحيوانات
- تجهيز عقارك ومحيطه كل موسم
- المغادرة المبكرة إذا كان عقارك في خطر
- إغلاق الطرّق المحتمل والطرّق البديلة
- أية التزامات قد تفصل الأسرة مثل المدرسة أو العمل
- احتمالات أخرى – مثل الإحتماء في المنزل.

إنشاء حزمة أدوات الطوارئ

تحتوي مجموعة أدوات الطوارئ على الأشياء الهامة الخاصة بك في مكان واحد بحيث يمكنك أخذها والتوجه بمشارة إلى الباب قبل أو أثناء حالة الطوارئ.



Interpreter service

9840 9355

Ελληνικά | 普通话 | 廣東話

Italiano | فارسی | پشتو

للمزيد من المعلومات عن الاستعداد لحالات الطوارئ، قم بزيارة
www.manningham.vic.gov.au/emergency

أرقام الطوارئ

خدمات الطوارئ

الشرطة: 000
المطافئ: 000
الإسعاف: 000
مركز معلومات السموم: 13 11 26

خدمة طوارئ الولاية (SES)

مكالمات الطوارئ (24 ساعة): 13 25 00

المجلس

مجلس مدينة Manningham: 9840 9333

الكهرباء

شركة (United Energy Bulleen و Doncaster و
Nunawading و Donvale و Doncaster East
جزء منها) و Templestowe Lower و
Templestowe): 13 20 99

المستشفيات

Austin Hospital / Heidelberg Repatriation
Hospital: 9496 5000
Eastern Health (دائرة الصحة للمناطق الشرقية):
1300 342 255
Mercy Hospital for Women (مستشفى ميرسي للنساء):
8458 4444
Royal Children's Hospital (مستشفى الأطفال الملكي):
9345 5522

خدمات رعاية الحيوانات

RSPCA (شرق Burwood): 9224 2222
منظمة Wildlife Victoria: 8400 7300