

In caso di emergenza, è importante rimanere calmi e tirare un respiro profondo. È necessario assicurarsi di essere al sicuro prima di incominciare ad aiutare gli altri.

In caso di un'emergenza che rappresenta un pericolo per la vita bisogna sempre chiamare il triplo zero (000)

Quando chiami il triplo zero:

- potrai richiedere un interprete se non parli inglese
- ti verrà chiesto se si ha bisogno della polizia, dei vigili del fuoco o di un'ambulanza
- darai la tua posizione se richiesto dall'operatore
- la chiamata sarà trasferita al servizio richiesto
- devi rimanere al telefono, parlare chiaramente e rispondere alle domande
- non riagganciare fino a che l'operatore lo richiede.

Preparare un piano di emergenza

Un piano di emergenza può aiutarti a organizzare quello che la tua famiglia farà prima, durante e dopo un'emergenza, ad esempio un incendio o un'inondazione. Bisogna scrivere ed esercitarsi nelle procedure del piano di emergenza.

I piani dovrebbero prendere in considerazione:

- tutti i membri della famiglia, compresi gli animali
- preparare l'abitazione e le aree circostanti ogni stagione
- abbandonare presto l'abitazione se si è in pericolo
- eventuali blocchi stradali e percorsi alternativi
- impegni che potrebbero separare i membri della famiglia, ad es. scuola o lavoro
- altre eventualità – ad es. rinchiudersi in casa

Preparare il kit di emergenza

Un kit di emergenza contiene gli oggetti più importanti da prendere prima di abbandonare la casa prima o durante un'emergenza.

Il contenuto potrebbe includere:

- equipaggiamento di protezione personale; tute, guanti, occhiali di protezione, coperta in fibra naturale, ecc.
- documenti importanti; passaporto, dettagli dell'assicurazione, computer o hard drive
- oggetti preziosi; gioielli
- cambi d'abito
- elenco dei contatti, inclusi membri della famiglia, amici, vicini e servizi di emergenza
- cibo per gli animali domestici
- approvvigionamenti specialistici; medicine, articoli per neonati
- articoli di emergenza; torcia, fornello da campeggio, carica batterie per il cellulare
- intrattenimento; carte, giochi da tavola, giocattoli.

Gestione degli incendi della vegetazione

Pulire gli alberi e la vegetazione attorno alla tua abitazione aiuta a proteggere dagli incendi, riducendo la diffusione, la velocità e il calore degli incendi.

Nelle aree dove il rischio di incendi è alto potresti avere il permesso di rimuovere la vegetazione per creare uno spazio sicuro intorno agli edifici senza bisogno di fare richiesta di permesso.



Interpreter service
9840 9355

Ελληνικά | 普通话 | 廣東話

Italiano | فارسی | پشتو

Emergency Services Servizi di emergenza

Ciò può aiutare la tua sicurezza principalmente in tre modi:

- facendo in modo che la tua abitazione sopravviva agli incendi e fornendo un luogo che offre riparo
- creando un'area attorno alla tua abitazione che la protegga dalle braci
- abbassando il rischio di incendi e il calore radiante che provoca incendi.

Il tuo piano di emergenza dovrebbe includere la sopravvivenza agli incendi, inclusa la fornitura d'acqua, la gestione della vegetazione, l'accesso dei veicoli d'emergenza, l'attrezzatura e i vestiti, gli edifici e le misure da prendere per aumentare le possibilità di sopravvivere nel caso di incendi.

Per maggiori informazioni su come prepararsi alle emergenze, vai su

www.manningham.vic.gov.au/emergency

Numeri di emergenza

Servizi di emergenza

Polizia: 000
Incendi: 000
Ambulanza: 000
Centro Informazione Veleni: 13 11 26

Servizi statali di emergenza (SES)

Chiamate di emergenza (24 ore): 13 25 00

Comune

Manningham Council: 9840 9333

Elettricità

United Energy (Bulleen, Doncaster, Doncaster East, Donvale, Nunawading (parte), Templestowe Lower, Templestowe): 13 20 99

Ospedali

Austin Hospital /Heidelberg Repatriation Hospital: 9496 5000
Eastern Health: 1300 342 255
Mercy Hospital for Women: 8458 4444
Royal Children's Hospital: 9345 5522

Servizi per la protezione degli animali

RSPCA (Burwood East): 9224 2222
Wildlife Victoria: 8400 7300